

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 4月 1日

事業所名 くらーばーキッズ

保護者等数(児童数) 31

回収数 23

割合 74 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	20	1	0	2	。広くてよいと思います	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	16	1	0	6	・実態がわかりません	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	4	1	7	・階段が急な印象があります ・階段を使って上にあがります段も急で幅も狭く少し危ないかもしれません ・適切かは判断に迷うが(基準が不明)特に問題は感じていない	・階段をあがる際には職員が後ろからあがっていき、降りるときには職員は利用児の前に行き様子を見ながらゆっくり降りています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21		0	2	・きれいだと思います	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	23	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	21	0	0	2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	22	0	0	1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	19	1	0	3	・プログラムがどのようなところにアプローチしているのかわかるともっと良いと思います ・毎回違うプログラムを組んでくださっている	・ノートへの記入の仕方を工夫していきます
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	4	4	8	・そもそもあるのですか？	・概ねお子様は子ども園等に入園されている。また、園から要望があれば機会をもうけたい
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	23	0	0	0	・わかりやすくご説明していただいた	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	22	0	0	1	・児童発達支援ガイドラインについてわかりかねるのでどのように基づいて作成されているかまでは判断しかねる	・HPなどでお知らせしていただけたらと思う
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	7	3	6	7		・ペアレントトレーニングは、実施していないが、関わり方について、ご相談があれば対応させていただきます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	2	0	1	・得意なこと、苦手なこときちんと報告してくれます ・連絡帳に様子が書かれていないのでどのような様子だったか知りたいです ・連絡帳・口頭で情報交換ができています	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	19	4	0	1	・面談もきちんとしていただいています ・なかなか話す機会はないのでこういう時はどうすればいいかも少し気軽に相談できればと思います ・面談の機会が設けられている	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	3	13	5	・そもそもあるのですか？ ・特に開催されていないが、保護者に希望を聞いてみてほしいかもしれない	・保護者の方が集まりやすい土日祝が定休日となっており、職員の確保が難しい。要望があれば、検討したい
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18	1	0	3	・急に自宅に送迎して頂きたいとお願しても対応していただけるのでありがたいです ・困っている事に対して具体的な方法とともに助言して下さるのでとても心強い	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	20	1	0	1	・lineアプリでも連絡を取り合えるのでとても便利だと思う		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	3	3	6	HP・ブログなどはあるが新しい情報発信についてはあまりないように思う	・会報は発行していないが、重要なお知らせ等は個々に書面にて配布しています。 ・ブログなど、定期的に更新していきます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	17	0	0	4	・見学・訪問時に他社の個人情報を見かけたり聞いたりしたことはない	
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	8	2	2	8	・HPにそれぞれ掲載されているようだが一部マニュアルが見れない。訓練することは定められていても実際にされているかは不明	・HPに非常時の対応を掲載しているので、保護者の方へ周知していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	3	0	15	・避難訓練などはあるのでしょうか？また教えて頂ければ幸いです ・火災報知器などの機会の点検も定期的になされているのか不明	・4月、10月の年2回の避難訓練を実施しています
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	23	0	0	0	・かえってくるいつもニコニコです楽しんでるんだと思います ・先生がとても優しいと言っています。いつもありがとうございます ・子どもがどう過ごすのかタイミングがあれば見てみたい ・通所したらしい活動について子どもが話していることがある	
	23	事業所の支援に満足している	23	0	0	0	・子どもについてよく観察されているのがわかる	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。